

Consultation pratique 6 Pas moyen d'être sérieux !

par D. Léotard

Souvent à tu et à toi, plus propices à vous raconter la dernière blague qu'à se faire ausculter, il est certains patients qui adoptent un style « CARPE DIEM » parfois difficilement compatible avec la prescription d'un traitement. lire la suite



Une consultation dans le style Club Med

Vous les connaissez, ces patients qui vous traitent comme leur pote, ils vous racontent plus volontiers leurs virées festives, leurs vacances ou leurs aventures sexuelles que leurs soucis de santé. Lorsqu'ils désirent vous consulter, ils considèrent que vous êtes à leur service, désirent un rendez-vous rapide, ou en dehors des heures. Parce que « vous comprenez, il faut absolument que vous le remettiez d'aplomb, que vous le tiriez d'affaire, que vous lui prescriviez le médoc miracle. » Avec eux, c'est souvent une pause dans la journée : ils sont amusants, créatifs, spontanés et ne se prennent pas au sérieux. Ce style de personnalité appelé rebelle s'exprime fréquemment en argot et préfère le blanc ou le noir au gris, la ligne directe au louvoyage, il aime ou déteste (quand il ne hait ! pas).

Pfff, cela me fait ch...

Sous stress, même léger, les patients dans le style rebelle, s'en remettent à vous ou à la Science, plutôt qu'à eux-mêmes. Ils attendent de vous que « vous fassiez votre job », et vous annoncent qu'ils préfèrent ne pas devoir trop modifier leur style de vie « parce que la vie, c'est fait pour s'amuser, par pour avoir des contraintes ». Face à un souci de santé ou une souffrance, ils considèrent que le sort s'est acharné sur eux et se tiennent rarement pour responsable de ce qui leur arrive. Ils vous demandent un traitement efficace, rapide et sans contrainte.

Une compliance farfelue

Avec ce type de personnalité, il est relativement difficile de faire de l'éducation ou de la sensibilisation puisqu'ils préfèrent discuter de choses amusantes. La façon la plus efficace d'évoquer un traitement ou une modification du mode de vie devrait être ludique. Les directives imposées, le

style sérieux ou dramatique devraient être évités. En ce qui concerne la compliance ou l'adhérence au traitement, ne nous faisons pas trop d'illusions, ce type de patients aura vite fait d'adapter son traitement pour le rendre plus « fun », moins contraignant, plus vite oublié : une dimension dont il faudrait tenir compte lors de notre décision de prescription...

Dominique Léotard, Ph D, est formatrice certifiée en Process Communication. Elle a développé des formations spécifiques à la relation entre les soignants et les patients.

Plus d'infos : www.nwshealth.be