

Parmi nos patients, il en est quelques-uns qui semblent « croire au Père Noël », ils ne sont pas très demandeurs ni compliants aux traitements..., et nous donnent l'impression qu'ils attendent que les choses s'arrangent d'elles-mêmes, comme par miracle. lire la suite



De leur monde imaginaire à la réalité

Environ 10% de la population européenne présente une base de personnalité qualifiée en Process Communication de « rêveur ». Ces personnes passent beaucoup de temps dans « leur » monde, leur bulle, et y réfléchissent calmement. Ces personnes calmes, réfléchies et très imaginatives, s'expriment posément, prennent leur temps et donnent l'impression de ne jamais être stressées. Même lorsqu'elles sont malades, elles le sont discrètement et, bien souvent, ne consultent pas ou ne donnent pas l'impression d'être en demande de traitement. Un peu comme si, dans leur monde imaginaire, il n'y avait pas de place pour les malades...

Ils stressent de manière détachée

Mais ils stressent quand même ! Dans ces moments, leur discours sera particulièrement lent ou décousu. Ils sont capables de répondre oui ou non à vos questions ouvertes. Leur regard est vague, les expressions du visage neutres, la conversation est souvent entrecoupée de « euh... » et de blancs.

Pour les motiver, les accompagner dans leur traitement

Soyez directif : ils attendent de vous que vous leur disiez clairement ce que vous attendez d'eux. Mais donnez-leur du temps, établissez un planning précis de la suite des opérations et offrez-leur l'espace et le temps pour penser, assimiler, agir depuis leur propre sphère. Pas besoin de les mettre au défi, ni de ne pas les lâcher d'une semelle. Laissez-les voyager entre leur monde et le vôtre, en toute confiance.

Dominique Léotard, Ph D, est formatrice certifiée en Process Communication. Elle a développé des formations spécifiques à la relation entre les soignants et les patients.

Plus d'infos : www.nwshealth.be