



*Vous n'avez pas toujours le temps et les outils pour informer correctement vos patients ...*



23 mars 2013

Madame Dominique Léotard

Rechercher... NL

ACCUEIL AGENDA MÉDICAL TOPICS PARTNER INFO PATIENTS

TOPIC CENTER : LA RELATION PATIENT

### Consultation pratique 3: Les 6 types de personnalité que vous rencontrez en consultation

**Certes, chacun de vos patients est unique. Néanmoins, il est des styles de personnalité que l'on rencontre plus souvent que d'autres, qui se comportent chacun à leur manière. On peut les regrouper en 6 grandes classes selon leur type de personnalité**

Sans renier le moins du monde l'immensité de la variété des personnalités et le caractère unique de chacune d'entre-elles, force est de constater qu'on peut regrouper sous certaines appellations certains types ou styles de personnalité. Et que certains sont plus fréquents dans nos cabinets que d'autres, et qu'ils se différencient par leur façon de se manifester autant que par leurs besoins.



Liens / Fichiers

#### En haut du podium : le type empathique

Vous les reconnaissez facilement, ces patientes qui sourient dès que vous ouvrez la porte de la salle d'attente et vous demandent de vos nouvelles avec sincérité...En majorité féminin, ce style de personnalité chaleureuse, sensible, compatissante est tourné vers la relation humaine. Ces patients vous consultent volontiers parce qu'ils sont soucieux de leur santé et de « bien faire », ils apprécient

Particulièrement que vous preniez votre temps pour prendre soin d'eux.

#### Les patients « pro » : le type travailomane

Ces patients sont eux plus fréquemment masculins. Ils sont ponctuels, organisés, cartésiens et vous consultent pour une raison précise qu'ils vous décrivent de manière détaillée. Ils veulent comprendre, vous posent de nombreuses questions, ont déjà été rechercher de l'information. Mais gare à vous si vous leur avouez être débordés ou que « vous ne savez pas ».

#### Dans un style très différent : le type rebelle

Ils préféreraient faire la fête avec vous plutôt que vous consulter. Leur conception de la vie, c'est le Carpe Diem, alors, se soigner...Volontiers blagueurs et amusants, ces patients réactifs et spontanés adorent que vous rentriez dans leur jeu et vous leur proposiez un traitement de manière ludique.

#### Les personnes de conviction : le type persévérant

Ces patients observateurs, engagés, consciencieux vous parlent volontiers de leurs opinions. Ils vous décrivent volontiers leur petit problème de santé plutôt que de vous avouer que globalement cela va bien. Ils exigent que vous les écoutiez et que vous compreniez bien leur souci avant de leur proposer un traitement.

#### Vous avez de la chance de le voir : le type promoteur

Nettement moins fréquents, les personnalités de style promoteur sont toujours pressées, très occupées, passant d'une activité à une autre. Ces patients fonctionnent à l'adrénaline et à l'excitation, ils ont besoin de se sentir vivants. Leur médecin, c'est un médecin fort !

#### Seul dans son monde : le type rêveur

Calmes, imaginatifs et réfléchis, ces patients s'expriment peu et consultent peu. Ils ont besoin que vous soyez directif dans votre prescription mais que vous leur laissiez le temps de la réflexion.

Dominique Léotard, Ph D, est formatrice certifiée en Process Communication. Elle a développé des formations spécifiques à la relation entre les soignants et les patients.

Publicité

- ✓ Répondez au besoin d'information de vos patients
- ✓ Informer, sensibiliser, motiver vos patients à suivre vos instructions

Inscrivez vous maintenant au service gratuit @dvice

**m'enregistrer >**

[En savoir plus](#)

@dvice  
L'espace de communication  
médecin-patient