



Vous n'avez pas toujours le temps et les outils pour informer correctement vos patients ...



23 mars 2013

Madame Dominique Léotard

Rechercher... NL

[ACCUEIL](#) [AGENDA](#) [MÉDICAL](#) [TOPICS](#) [PARTNER INFO](#) [PATIENTS](#)

TOPIC CENTER : LA RELATION PATIENT

Consultation pratique 2: Développer son intelligence relationnelle

On le sait, la relation entre le médecin et son patient est un facteur-clé d'efficacité dans la prévention et l'approche thérapeutique de nombreuses pathologies. Malheureusement, très peu d'heures sont consacrées aux techniques relationnelles et de communication dans notre formation, académique ou continue...

Un outil simple et pratique : la process communication®

Développée à l'origine pour la NASA, la Process Communication est une méthode d'observation et de communication qui permet à tout un chacun de connaître mieux les styles de personnalité, le sien et celui des autres, et d'adapter les relations en conséquence. S'il existe de nombreux modèles, validés et utilisés par les psychologues et psychothérapeutes, le Process Communication Model (PCM) se caractérise par sa simplicité et son aspect pratique, accessible à tous. Il s'agit d'une technique largement utilisée dans les secteurs du recrutement, de la vente, de l'éducation, du management, etc... En effet, elle permet d'optimiser les relations, en apaisant les tensions et motivant les talents, tout en respectant la diversité des profils de personnalité.



Liens / Fichiers

www.nwshealth.be

Publicité

- ✓ Répondez au besoin d'information de vos patients
- ✓ Informer, sensibiliser, motiver vos patients à suivre vos instructions

Inscrivez vous maintenant au service gratuit @dvice

m'enregistrer >

[En savoir plus](#)

L'espace de communication médecin-patient

Les 2 piliers de la process communication

Le modèle de la Process Communication® repose sur deux principes de base :

- Chacun de nous est un subtil mélange, unique, de caractéristiques de personnalité, regroupées en 6 classes. Ces caractéristiques se développent et évoluent au cours de notre vie.
- La manière utilisée pour communiquer (le processus) est aussi importante, voire plus, que le contenu du message.

"Si vous voulez qu'ils vous entendent, exprimez-vous dans leur langage"

Dominique Léotard, Ph D, est formatrice certifiée en Process Communication. Elle a développé des formations spécifiques à la relation entre les soignants et les patients.

Plus d'infos : www.nwshealth.be

18/03/2013 Auteur: PhD Dominique Léotard Source: @dvice

[Imprimer](#) [Envoyer](#)

Réagir à cet article

Suivre les réactions

TOPIC CENTER : LA RELATION PATIENT

Bienvenue sur le Topic Center consacré à la Relation Patient, animé en collaboration avec @dvice.

Ce Topic Center aborde des thèmes comme l'adhérence thérapeutique, l'éducation des patients ou la communication avec les patients. N'hésitez pas à réagir, à exprimer votre opinion, à interpeler un collègue, à poser une question, à lancer un débat ou à partager un document, une présentation ou un lien internet.

Articles à la Une

Tentatives de suicide chez les enfants : à quoi faut-il être attentif?



Me tenir informé des nouveautés en matière de La relation patient

Articles de référence

- Consultation pratique 3: Les 6 types de personnalité que vous rencontrez en consultation
- Consultation pratique 2: Développer son intelligence relationnelle