



Vous n'avez pas toujours le temps et les outils pour informer correctement vos patients ...

Publicité
@dvice
 L'espace de communication médecin-patient

12 mars 2013

Madame Dominique Léotard

Rechercher... NL

- ACCUEIL
- AGENDA
- MÉDICAL
- TOPICS
- PARTNER INFO
- PATIENTS

TOPIC CENTER : LA RELATION PATIENT

Consultation pratique 1: Adapter sa manière de communiquer avec les patients en fonction de leur personnalité

Cela paraît évident, notre façon de communiquer « passe » mieux avec certains types de patients que d'autres. Nous adoptons le plus fréquemment un processus de communication qui nous est naturel et que l'expérience nous a enseigné...

En général, notre relation reste assez neutre pour convenir au plus grand nombre tout en restant dans notre rôle de médecin. Il nous faut cependant constater que, parfois, bien que le message ait été formulé (envoyé), il n'est pas toujours correctement entendu (reçu). Certains patients nous reposent les mêmes questions, d'autres n'ont manifestement pas intégré une information que pourtant nous leur avons donnée... Certains sont friands de brochures de tous ordres, d'autres nous demandent notre opinion personnelle ou encore nous exposent avec force détails tout ce qu'ils ont trouvé sur le net.



Liens / Fichiers

NWShealth.be

Au-delà du contenu du message, la façon de le dire

« Si vous voulez qu'ils vous entendent, exprimez-vous dans leur langage. » Cette phrase-trésor du Dr T Kahler, résume bien la nécessité du choix des mots autant que du canal et du style de communication à adopter. Certains styles de communication nous sont familiers parce qu'ils correspondent à un style que nous pratiquons sans trop d'effort et que nous aimerions voir adopter pour nous-mêmes, d'autres, en revanche, nous demandent de gros efforts.

Adopter le style de communication adapté à chacun de ses patients

Nous nous exprimons différemment avec nos parents et nos enfants, nos conjoints et nos confrères, nos copains et nos fournisseurs ... Alors pourquoi ne pas développer aussi une variété de styles de communication adaptés aux divers profils de personnalité de nos patients ?

A propos de l'auteur:

Dominique Léotard, Ph D, est formatrice certifiée en Process Communication. Elle a développé des formations spécifiques à la relation entre les soignants et les patients.

05/03/2013 Auteur: PhD Dominique Léotard Source: @dvice

Imprimer Envoyer

Réagir à cet article

Suivre les réactions

TOPIC CENTER : LA RELATION PATIENT

Bienvenue sur le Topic Center consacré à la Relation Patient, animé en collaboration avec @dvice.

Ce Topic Center aborde des thèmes comme l'adhérence thérapeutique, l'éducation des patients ou la communication avec les patients. N'hésitez pas à réagir, à exprimer votre opinion, à interpeler un collègue, à poser une question, à lancer un débat ou à partager un document, une présentation ou un lien internet.

Articles à la Une

Hypercholestérolémie : tous les moyens sont bons pour favoriser l'adhérence au traitement



Le manque d'adhérence primaire aux traitements de maladies asymptomatiques est un problème crucial auquel doivent faire face de nombreux médecins. En effet, il ne suffit pas de prescrire un...

Lire la suite

Publicité

- ✓ Répondez au besoin d'information de vos patients
- ✓ Informer, sensibiliser, motiver vos patients à suivre vos instructions

Inscrivez vous maintenant au service gratuit @dvice

m'enregistrer >

[En savoir plus](#)

L'espace de communication médecin-patient

Me tenir informé des nouveautés en matière de La relation patient

Articles de référence

Consultation pratique 1: Adapter sa manière de communiquer avec les patients en fonction de leur personnalité